



medezeggenschap

cliënten-raad-krant



nummer 22 januari 2016

nieuwe centrale cliëntenraad



praten met nieuwe CCR-leden



achterban-bijeenkomst
van de CCR
van 6 november



installatie CCR
door Pierre Quaedvlieg



uitslag verkiezingen CCR

de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Anita van Dinteren
cliëntenraad Linger
Heerhugowaard



Wilma van Leyen
cliëntenraad Avenhorn



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Wil je de krant alleen in tekst?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

cliëntenraadkrant@Esdégé-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



[download de krant,](#)

[lees en luister naar de krant:](#)

www.cliëntenraden.st-er.nl/cliëntenraadkrant





praten met Anita van Dinteren

nieuw lid van de CCR



Anita is voorzitter van cliëntenraad Linger Heerhugowaard. Zij won de verkiezingen van 3 andere cliënten-raads-leden. Hoe kijkt Anita tegen de CCR aan?

1. Waarom wil je in de CCR?

Ik wil mijn kennis en ervaringen vergroten.
Ik wil graag nog beter op de hoogte zijn
wat er speelt binnen Esdégé-Reigersdaal.



2. Hoe ben je lid geworden van de CCR?

Er kwam een oproep vanuit de CCR voor verkiezingen.
Er werden nieuwe leden gezocht, hier heb ik mij toen voor opgegeven.
Vanuit mijn kiesgroep LG wonen
waren veel cliënten die zich ook hadden opgegeven.
Er werden verkiezingen gehouden, die heb ik uiteindelijk gewonnen.

3. Welke invloed heeft de CCR volgens jou?

Esdégé-Reigersdaal luistert naar de meningen en wensen van cliënten
door met elkaar in gesprek te gaan over onderwerpen.
Daardoor kan de Raad van Bestuur of cliënten
van gedachten veranderen.



4. Wil je zelf nog iets kwijt?

Ik hoop op een prettige samenwerking in de CCR
en met de Raad van Bestuur.



praten met Divera Obdam

nieuw lid van de CCR



Divera is lid van cliëntenraad Avenhorn.
Zij won de verkiezingen van 1 ander cliënten-raads-lid.
Hoe kijkt Divera tegen de CCR aan?

1. Waarom wil je in de CCR?

Ik wil mijn horizon verbreden.

Ik vind het belangrijk om mijn ei kwijt te kunnen.

Door mijn ervaringen kan ik dingen aandragen.

Ik ben bij de CCR begonnen om te kijken wat er speelt.



2. Hoe ben je lid geworden van de CCR?

Toen ik ondersteuning kreeg van Esdégé-Reigersdaal wilde ik graag in de cliëntenraad.

Ik heb mij aangemeld met de brief die ik kreeg van de CCR.

Er waren meerdere mensen die in de CCR wilden in mijn kiesgroep

Dus kwamen er verkiezingen, ik ben met de meeste stemmen gekozen.

3. Welke invloed heeft de CCR volgens jou?

We hebben invloed bij heel Esdégé-Reigersdaal.

Ideeën worden meegenomen door anderen en uitgewerkt.



4. Wil je zelf nog iets kwijt?

Ik wil graag veranderingen aanbrengen en zorgen dat mijn stem wordt gehoord.

En er ook voor andere cliënten zijn.

Ik vind het leuk

om nieuwe mensen te leren kennen.



praten met Jos Verkooijen

nieuw lid van de CCR



Jos is lid van cliëntenraad ROB Obdam.
Hij was de enige kandidaat in zijn kiesgroep.
Hoe kijkt Jos tegen de CCR aan?

1. Waarom wil je in de CCR?

Ik wil dingen leren.

Hoe Esdégé-Reigersdaal omgaat met cliënten.

Ik wil weten over welke dingen er in de CCR wordt gesproken?

2. Hoe ben je lid geworden van de CCR?

Ik heb een brief van de CCR gekregen om in de CCR te komen.

De clustermanager heeft met mij gepraat
of dat het wat voor mij was.

Dat vond ik een goed idee.



3. Welke invloed heeft de CCR volgens jou?

Om dingen goed te maken voor:

- cliënten
- begeleiding
- vervoer
- wonen

Kortom, alle dingen

die voor cliënten belangrijk zijn.



4. Wil je zelf nog iets kwijt?

Ik vind het belangrijk om de mensen in de CCR te leren kennen.

Ik heb het naar mijn zin bij de CCR.

kiesgroep LG werken

Harry Beekman
van cliëntenraad
Zilvermeeuw 2



voorzitter

*ik wil dingen doen,
opkomen voor
iedereen*

kiesgroep VG werken
regio Alkmaar

Gert Jan Veldman
van cliëntenraad
de Klompenhoeve



vice-voorzitter

*ik wil opkomen
voor de achterban,
meekijken voor
een nieuwe
bestuurder*

kiesgroep VG wonen
Reigersdaal

Lara Margaret
van vrijetijdraad



secretaris

*belangrijk
voor de achterban*

kiesgroep LG wonen

Anita van Dinteren
van cliëntenraad
Linger



lid CCR

*ik wil meepraten over
dingen die spelen,
ik wil kritisch
meedenken met
de Raad van Bestuur*

kiesgroep VG wonen
regio Hoorn

Divera Obdam
van cliëntenraad
Avenhorn



lid CCR

*ik wil weten
wat er speelt,
ik kan dingen
aandragen,
ik wil mijn ei kwijt*

kiesgroep VG wonen
regio Alkmaar
Heerhugowaard
Jos Verkooijen
van cliëntenraad
ROB Obdam



lid CCR

*ik wil helpen,
dingen leren,
ik wil weten hoe
dingen zijn geregeld*

kiesgroep VG werken
regio Hoorn

Jaap Krikke
van cliëntenraad
de Rode Luifel



lid CCR

*ik vind het leuk,
er wordt veel verteld
en ik kan
opkomen voor mezelf*

kiesgroep VG wonen
regio Enkhuizen
Hoogkarspel
Michael Keij
van cliëntenraad
de Torenuil



lid CCR

*ik wil meepraten
over onderwerpen
die ik belangrijk vind*

kiesgroep VG werken
Noordkop

Randolph Schra
van cliëntenraad
't Wad de Schelp



lid CCR

*ik wil opkomen
voor alle cliënten,
vooral voor cliënten
die dat niet
zelf kunnen*

kiesgroep VG wonen
kustregio

Wouter Roozendaal
van cliëntenraad
de Ploeg



lid CCR

*ik vind het belangrijk
om mijn stem
te laten horen
voor de mensen die
dat zelf niet kunnen*



Buntix cliënt-tevredenheids-onderzoek

De CCR praat met Pierre over het onderzoek.

Elke 3 jaar wordt er een cliënt-tevredenheids-onderzoek gehouden.

Er wordt gekeken naar heel Esdégé-Reigersdaal en er wordt per cluster gekeken.

Cliënten en verwanten geven Esdégé-Reigersdaal een 9.

Dat is een mooi cijfer,

maar niet heel bijzonder in de gehandicaptenzorg.

De resultaten staan in een kwaliteitskaart.

Zo is snel duidelijk bij welke clusters dingen verbeterd kunnen worden.

Er is ook een evaluatierapport gemaakt over het cliënt-tevredenheids-onderzoek zelf.



taken in de CCR

De CCR kiest Harry Beekman als voorzitter.

De CCR kiest Gert-Jan Veldman als vice-voorzitter.

De CCR kiest Lara als secretaris.



dagelijks bestuur CCR

Het dagelijks bestuur bestaat uit:

- Harry Beekman, voorzitter
- Gert Jan Veldman, vice voorzitter
- Lara Margaret, secretaris
- Jaap Krikke, CCR-lid

Het dagelijks bestuur komt 1 keer per maand bij elkaar om de vergadering van de CCR voor te bereiden.



Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?

De CCR vergadert op maandag



- 4 januari
- 18 januari
- 1 februari
- 15 februari
- 7 maart
- 21 maart

Ben je cliënt van Esdégé-Reigersdaal?

In overleg kan je bij de vergadering aanwezig zijn.

Je vergadert niet mee.



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.



**de Centrale Cliëntenraad wenst je
fijne kerstdagen en een gelukkig 2016**



praten met Pierre Quaedvlieg

voorzitter Raad van Bestuur



Pierre is voorzitter van de Raad van Bestuur.
Pierre heeft vaak overleg met de CCR.
Hoe kijkt Pierre aan tegen de nieuwe CCR?

1. Waarom is het nodig dat Esdégé-Reigersdaal een CCR heeft?

Zonder cliënten zou Esdégé-Reigersdaal niet bestaan.

Daarom is het belangrijk dat cliënten echt centraal staan.

Dat zij kunnen meepraten en meebeslissen over belangrijke zaken.

Over zaken die in het eigen leven belangrijk zijn.

Binnen het cluster of voor de hele stichting.

En dat laatste gebeurt door de CCR.

2. Wat bespreekt de Raad van Bestuur met de CCR?

Heel veel zaken.

Voor een nieuw jaar begint

maakt Esdégé-Reigersdaal altijd een werkplan en begroting.

Deze geven we aan de CCR.

De CCR kijkt vervolgens welke zaken zij belangrijk vindt en wil bespreken met de Raad van Bestuur.

Dus de CCR bepaalt eigenlijk wat er besproken wordt.

Vorig jaar is bijvoorbeeld gesproken over:

- kwaliteit
 - cliënt-tevredenheids-onderzoek
 - de WMO
 - bezuinigingen
 - een profielschets voor een opvolger voor Pierre
- en nog veel meer zaken.





3. Wat gebeurt er met de mening van de CCR?

De mening van cliënten is van groot belang.
Die mening wordt dan ook erg serieus genomen.
Eerlijk gezegd heb ik het in al die jaren
nog nooit meegemaakt
dat we het ergens niet over eens konden worden.
Het lukt altijd wel om overeenstemming te bereiken.

4. Hoe kijkt de Raad van Bestuur aan tegen de samenwerking met de CCR?

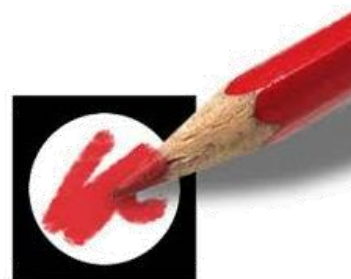
Wij vinden de samenwerking met de CCR heel plezierig.
Persoonlijk vind ik het de leukste vergaderingen, die er zijn.



Als ik met pensioen ben
zal ik die vergaderingen zeker het meest gaan missen.
Ik ben dan ook blij en dankbaar
voor de plezierige samenwerking die ik al vele jaren met de CCR heb.



foto: Martine Sprangers



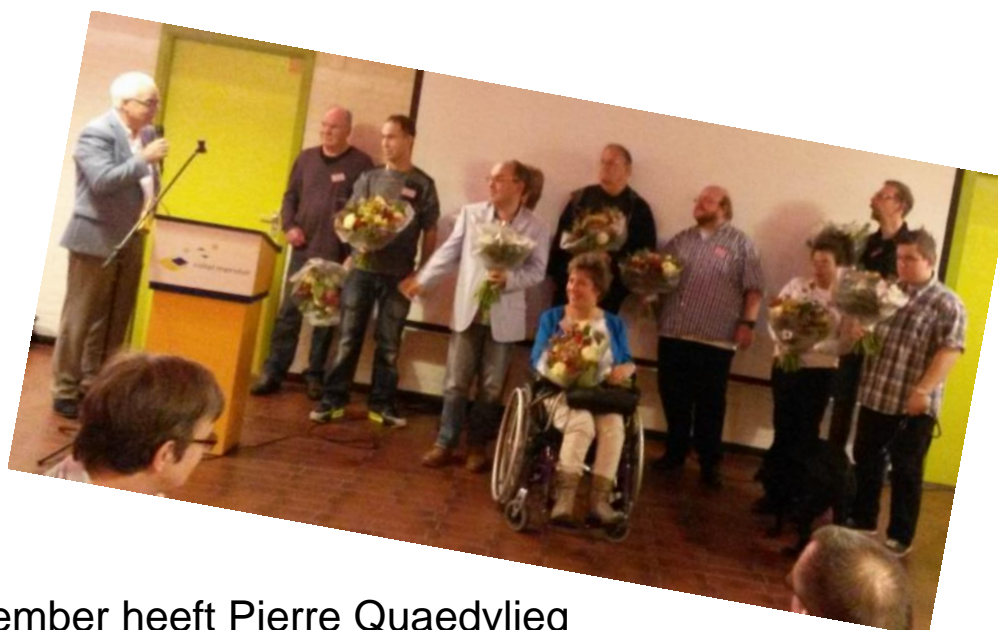
achterbanbijeenkomst 6 november

De CCR heeft verkiezingen gehouden.
De nieuwe raad bestaat uit 10 leden.

Er zijn 3 nieuwe leden in de CCR



Divera Obdam, Anita van Dinteren en Jos Verkooijen.



Op 6 november heeft Pierre Quaedvlieg
de nieuwe CCR geïnstalleerd.

60 cliëntenraadsleden waren aanwezig om dit extra feestelijk te maken.



Er werd afscheid genomen van Jeffrin Pipper. Jeffrin wordt bedankt voor zijn inzet bij de CCR.



Na de installatie was er een informatieve quiz en bingo.





Congres 2016

Wie beslist?

*Een dag speciaal voor cliënten met een verstandelijke beperking, leden van cliëntenraden, bewonersraden, deelnemersraden en Onderling Sterk Verenigingen.
Een dag met praat- en doegroepen over beslissen.*



Raad op Maat

Stichting Raad op Maat
Oosthaven 15 -16
2801 PC Gouda
Tel: 0182 – 68 45 46
info@raadopmaat.org
www.raadopmaat.org

Komt jullie raad ook?

Waarover: Over heel veel dingen in je leven kan je zelf beslissen.
Soms is het fijn als iemand je helpt om een goede keuze te maken.
En soms is het beter als iemand anders die keuze voor jou maakt.
Wat wil en kan je eigenlijk zelf beslissen?
En hoe kan de cliëntenraad daar over meedenken?

Wanneer: zaterdag 8 oktober 2016

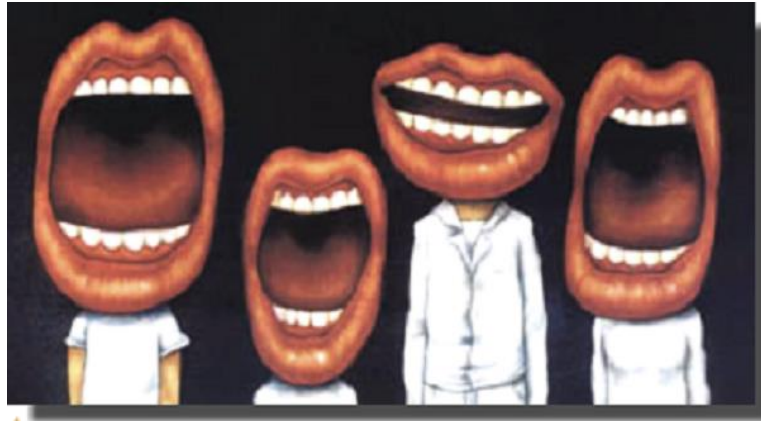
Hoe laat: 10:00 uur tot 16:00 uur

Waar: Hogeschool Domstad, te Utrecht
Koningsbergerstraat 9

Kosten: € 90,00 per persoon.
€ 170,00 voor 2 personen uit dezelfde raad.
€ 245,00 voor 3 personen uit dezelfde raad.
€ 70,00 voor iedere extra persoon boven 3 personen uit dezelfde raad.
De coach/ondersteuner betaalt evenveel als de raadsleden.
De ADL-hulp betaalt alleen voor de lunch, koffie en thee € 35,00

Zet de datum alvast in je agenda!

In januari krijg je de uitnodiging met inschrijfformulier.



**De redactie van de cliënten-raad-krant
wenst je een goede kerst toe
en veel medezeggenschap in 2016**